

OJTリーダー研修プログラム<1日間>

概 要

9:00	オリエンテーション・研修の背景・人材育成におけるチームリーダーの果たすべき役割 ねらいと進め方 「自己紹介」 講義・人材育成の3本柱とOJTの位置づけ ・OJTの定義
10:00	グループ討議「もしも、職場においてOJTが行われなかったらどのような影響が出来る」 講義・OJTの目的と私たちにとっての意義 ・OJTの基本的な進め方・OJTにおけるPDCAの具体的な内容 小討議 「各職場のOJTの現状」
11:00	休 憩
12:00	小討議「後輩指導をする立場になる上でどのような姿勢や態度・後輩との関わり方等が求められるか」 講義・指導的立場になる人に求められる心構えとコミュニケーションスキル 実習「聞く姿勢が相手に及ぼす影響」 講義・傾聴のスキルと基本姿勢
13:00	昼休憩
14:00	講義・後輩を指導する上での基本姿勢（アサーティブな態度とは） ・指導の仕方の基本とポイント（観察と確認）・指導の仕方の基本とポイント（助言・承認） 動画と小討議：パワハラになる叱り方と正しい叱り方 講義：指導の仕方の基本とポイント（注意及び叱り方）・その他のハラスメントへの配慮
15:00	休 憩
16:00	事例検討「アサーティブな後輩指導」 講義・状況と後輩の成長をふまえた様々な育成アプローチ（ティーチング/コーチング/仕事を任せて育てる） ティーチング演習「ティーチングの基本に沿って資料の作成の仕方を教える」 □ルールプレイの準備 □ルールプレイ ⇒ふりかえりとフィードバック
17:00	休 憩
17:00	講義・コーチングの進め方と技術 コーチング演習 「質問の影響力」 仕事を与えて育てる時のポイント まとめ

|