管理監督者カウンセリングマインド啓発研修

管理職や職場のリーダーとして、労務管理や職場の対人関係上の問題解決をする上で必要な傾聴の基本を学ぶコースです。

【研修のねらい】

①カウンセリングマインドを学ぶ

②傾聴の基本的なスキルの向上を図る

【期　間】１日間

【研修内容】

午　前	カウンセリングマインドの必要性を理解する	＜講義＞　カウンセリングマインドが必要性になってきている背景 ＜講義と課題討議＞ 職場の現状を共有化する ＜コンセンサス実習＞ 「積極的傾聴とは」
午　後	傾聴に必要な基本スキルを磨く	＜実習＞　聴く態度・姿勢が人に与える影響 ＜講義と小討議＞ 聴き手の姿勢と基本的応答技法 ＜ロールプレイ＞ 「話の全体を聴き取り確認する」