

管理職(課長級)研修プログラム<2日間>

| | 1日目 | 2日目 |
|-------|--|--|
| 9:00 | | |
| | オリエンテーション・研修の背景、ねらいと進め方 | インタビュー実習「昨日一日の振り返り」 |
| | 導入実習 「ペア・インタビュー」 「共通点探しと自己紹介」 | ≪部下育成≫ ・人材育成の3本柱とOJTの位置づけ ・OJTの定義 |
| 10:00 | ≪管理者の役割≫ 講義・マネジメントとは・課長の役割と課のリーダーとしての任務 ⇒これまでの自分の8つの役割と4つの役割の配分を見える化する。 ⇒グループ内でシェアするとともに、お互いの職場の現状を共有する。 | 小討議 「もしも職場でOJTが全く行われなかったらどのような影響があるか」 |
| | | 講義：・OJTの目的と意義（OJTが行われないことのマイナス影響） |
| | 休 憩 | 小討議 「各職場のOJTの現状」 |
| 11:00 | 休 憩 | 休 憩 |
| | 事例討議 「飯塚課長の悩み」 (組織の中でリーダーに求められる役割) | 講義 ・OJTの基本的な進め方 ・戦略的OJTマネジメント ・他の自治体の実践事例 ・管理者に求められるOJT推進上の役割 |
| | 情報交換：グループ発表 | 講義 ・状況に応じたOJTアプローチ |
| 12:00 | | 診断 ・部下の成熟度診断 ⇒ふりかえり |
| | ≪組織運営≫講義・組織とは ・組織運営の原則・組織形態と機能 | 講義 ・コーチングとは ・コーチングの基本スキル |
| 13:00 | 昼食 <small>※目標シート回収① 事前に書いてきた人のみ</small> | 昼食 |
| | ≪業務管理≫講義・管理の5機能 ・目標管理 ・問題解決と意思決定のプロセス | 講義 ・人事評価と目標管理 ・目標管理における育成面談とコーチング |
| 14:00 | | ロールプレイ (1) コーチング基本スキル |
| | 演習「課の目標と方針設定」 個人ワーク：事前課題を元に課の目標と方針を設定する。 | ロールプレイ (2) 「人事評価面談場面でのコーチング」 |
| | 休 憩 ※目標シート回収②⇒3枚コピー | 休 憩 |
| 15:00 | ロールプレイ 「課の目標と方針」とその設定背景を部下に説明し、部下自身の目標設定を支援する。 | 総合演習 「市民課庶務係の事務分担」 ・導入講義(状況説明)事務の量と難易度の評価(グループ討議) ・課長役、係長役それぞれ、事務分担案を検討する(15分間) ・ロールプレイ(係長の事務分担決定のためのコーチングロールプレイ) |
| 16:00 | ≪リーダーシップ≫ 講義・様々なリーダーシップ論 診断・状況対応リーダーシップ自己診断 | 各ペアの結果共有 ⇒ 情報交換と振り返り 講義・事務分担と能力開発 ・職場のリスク管理 |
| 16:30 | ・診断解説 | コースレビューとまとめ |