OJTスキルアップ研修プログラム<1日間>

	概　要
9:00	
	オリエンテーション・研修の背景・人材育成における主任の果たすべき役割　ねらいと進め方
	「自己紹介」
	講義・人材育成の３本柱とＯＪＴの位置づけ　・ＯＪＴの定義
10:00	グループ討議「もしも、職場においてＯＪＴが行われなかったらどのような影響が出来る」
	講義・ＯＪＴの目的と私たちにとっての意義 ・ＯＪＴの基本的な進め方・ＯＪＴにおけるＰＤＣＡの具体的な内容
	小討議　「各職場のＯＪＴの現状」（10:15～10:40）
11:00	休　憩
	小討議「後輩指導をする立場になる上でどのような姿勢や態度・後輩との関わり方等が求められるか」
	講義・指導的立場になる人に求められる心構えとコミュニケーションスキル
	実習「聞く姿勢が相手に及ぼす影響」
	講義・傾聴のスキルと基本姿勢
12:00 13:00	昼休憩
	講義・後輩を指導する上での基本姿勢（アサーティブな態度とは） ・指導の仕方の基本とポイント（観察と確認）・指導の仕方の基本とポイント（助言・承認）
14:00	動画と小討議：パワハラになる叱り方と正しい叱り方
	講義：指導の仕方の基本とポイント（注意及び叱り方）・その他のハラスメントへの配慮
	休　憩
	事例検討「アサーティブな後輩指導」
15:00	講義・状況と後輩の成長をふまえた様々な育成アプローチ（ティーチング／コーチング／仕事を任せて育てる）
	ティーチング演習「ティーチングの基本に沿って資料の作成の仕方を教える」 ロールプレイの準備 ロールプレイ　　⇒ふりかえりとフィードバック
16:00	休　憩
	講義・コーチングの進め方と技術
	コーチング演習 「質問の影響力」
17:00	仕事を与えて育てる時のポイント　　まとめ