

チームリーダー研修プログラム<1日間>

9:00	オリエンテーション ・研修の背景とねらい及び進め方 自己紹介 情報提供 ・組織とは ・マネジメントとは チームリーダーの立場と役割 4つの任務
10:00	事例討議 「チームリーダーの立場とマネジメント」 休憩
11:00	グループ発表 ⇒コメント 情報提供 仕事のマネジメント ①業務管理（管理の5機能／目標によるマネジメント） ②問題解決と意思決定 ヒトのマネジメント ①人事労務管理（勤怠管理／部下の健康管理／コンプライアンス） ②部下育成のためのコミュニケーション（ティーチング／コーチング／任せて育てる）
12:00	コーチングの基本 休憩
13:00	講義・傾聴の技術と姿勢 話を聴く上でのポイント ペアワーク「聴き手の態度の違いによる話しやすさの違い」 ペアワーク「コーチXとコーチY ～質問の視点を体感する～」
14:00	講義・様々な質問の技術 ⇒個人及びグループワーク「様々な視点で質問を考える」 講義・承認とは何か ・承認の3つの側面 講義：フィードバックとリフレーミング 講義・コーチングの進め方（GROWモデル）
15:00	休憩 デモセッション 「実際のコーチング」
16:00	トリオワーク 「GROWモデル等でコーチングを実践してみる」
17:00	ペアワーク「今日一日の振り返りと明日からの実践」

